



ZOOM- NOTFALLKOFFER FÜR COACHES

Dein First Aid-Set gegen Zoom-Chaos
7 Tipps + Extra-Bonus:
2 Profitipps, die nur die wenigsten kennen!

MIT
**EXTRA
BONUS**



BEFORE WE START...

Stell dir vor, bei Zoom geht ab jetzt nichts mehr schief – weil du diesen Notfallkoffer hast! Von ‚Stummgeschaltet‘ bis ‚Eingefroren‘ – hier sind deine Lösungen, Schritt für Schritt. Öffne ihn und fühl dich sicher!

Mehr entspannte Tipps? In unserem Newsletter und in unserer Facebook-Community:

[FACEBOOK-COMMUNITY](#)
[COACHING IST MEIN LEBEN](#)



INHALT DES KOFFERS

1. ZOOM BLEIBT STUMM
2. GERÄUSCHE
3. KAMERA SCHWARZ
4. EINGEFROREN
5. AVATAR
6. HINTERGRUND
7. TON
8. PROFITIPP 1: PERSONALISIERTER
WARTERAUM
9. PROFITIPP 2: TIMER



*Let's get
started*



Hände hoch, wer schon mal «Hört mich wer?» ins Leere gerufen hat? Ich war auch mal Zoom-Chaos-Opfer – bis ich meinen Notfallkoffer gepackt hab. Dieses Kit ist für dich, wenn Zoom dich stumm schaltet, dein Video schwarz bleibt oder du wie eingefroren wirkst. Ich geb dir Quick-Fixes, die auch Technik-Einsteiger rocken – versprochen!



NOTFALL #1: ZOOM BLEIBT STUMM

Du redest, aber keiner hört dich!

Lösung:

1. Schau unten links: Ist das Audio-Icon rot durchgestrichen? Das heißt stumm!
2. Klick drauf - und du bist hörbar!
3. Teste: Sag "Hallo, hört ihr mich?" - Wenn's klappt, jubeln!
4. Extra-Check 1: Kopfhörer drin?
5. Extra-Check 2: Audio-Einstellungen prüfen. Auf den Pfeil ^ neben dem Mikrofon-Icon klicken, dann schauen, ob das richtige Mikrofon und die korrekten Lautsprecher ausgewählt sind.

Fun-Fact: Ich hab' mal 5 min stumm gequatscht und habe mich gewundert, warum keiner reagiert! 😂

Tipp: Üb vorher allein oder mit einer Freundin - und deine Kunden sehen deine Generalprobe nicht!

Handwerker-Alarm

Dein Call rückt näher, der Minutenzeiger rast auf die Startzeit zu und:

In der Nachbarwohnung klopfen die Handwerker die Wände raus? Oder es klingelt an der Tür und Dein Hund begrüßt den Postboten lautstark? etc. Deine Nerven liegen blank!

Lösung:

1. Starte den Call rechtzeitig und klicke auf den Pfeil ^ neben dem Mikrofon-Icon.

2. Öffne die Audioeinstellungen und scrolle auf Audioprofil.

3. Stelle bei Entfernung von Hintergrundgeräuschen "HOCH" ein und deine Call-Teilnehmer kriegen garantiert nichts von dem Chaos um dich herum mit. Versprochen!

PRO TIPP: Du möchtest eine Klangschale oder Trommel im Call verwenden? Dann stelle im Audioprofil "NIEDRIG" ein, sonst hört keiner was!



Video schwarz

Du startest den Call und bist unsichtbar – Kunden sehen nur 'nen schwarzen Bildschirm. Bevor du jetzt Panik schiebst, mach folgendes:

Lösung:

1. Such das Kamera-Icon unten – durchgestrichen? Das ist der Übeltäter!
2. Klick drauf – es leuchtet auf, und dein Gesicht erscheint.
3. Check die Kamera: Was drüber? Frei machen!
4. Du verwendest eine externe Kamera: Kabel eingesteckt? Klicke auf den Pfeil ^ neben dem Kamera-Icon und wähle die verwendete Kamera aus.
5. Falls nix geht: Zoom schließen, neu starten – wie 'ne Technik-Pause.

Tipp: Am Anfang unsicher? Mach eine Freundin oder einen Kollegen zum Co-Host! Sie lesen Kommentare mit, halten den Raum, falls Zoom mal streikt, und geben dir Rückendeckung

– so bleibst du entspannt!

Von

zu:



Zoom friert ein

Du bist 'ne Statue – alles hängt, Deine Kunden gucken irritiert. Deine Pulsfrequenz steigt auf 180 ...

Lösung:

1. Internet checken: WLAN-Symbol unten rechts – wie viele Balken?
2. Wenig Balken? Näher an den Router oder Kabel anstecken.
3. Andere Programme schließen – Browser, Netflix, alles weg!
4. Immer noch eingefroren? Zoom beenden, neu starten – frischer Start!“

Tipp: Wenn dir das passiert ist, atme tief durch und starte mit 'nem flotten Spruch: »Scheint als wär ich kurz in der Zoom-Zeitmaschine hängen geblieben!«



NOTFALL #5: AVATAR

Du erscheinst als Panda

Christel Köhler



Dein Kind hat für den Online-Unterricht deinen Laptop verwendet und den lustigen Panda-Avatar aktiviert - du siehst aus wie im Zoo!

Lösung:

1. Klicke auf den Pfeil ^ neben dem Kamera-Icon.
2. Tippe auf den Punkt Avatar wählen.
3. Dann klicke das schwarze Feld None an.
4. Du bist wieder aus dem Zoo heraus!

Fun-Fact: Wir hatten eine Teilnehmerin, deren Kind genau das getan hat. Sie konnte ihr Kind telefonisch nicht erreichen. Sie malte sich schon aus, wie sie ihr Webinar mit diesem Panda-Gesicht absolviert 😂 und schob Panik! Sachen gibts!



Bonus-Tipp: Falls du im Zoom-Bild plötzlich z.B. einen Schnurrbart oder pinke Augenbrauen hast, kannst du diese unter Studioeffekte ausschalten!

Hast du deinen Lippenstift vergessen, kannst du ihn dort virtuell auftragen!

Unordnung

Hinter dir sieht's aus wie Kraut und Rüben – peinlich! Vielleicht bist du gerade nicht zu Hause und dein Hintergrund ist irgendwie unpassend.

Lösung:

1. Klicke auf den Pfeil ^ neben dem Kamera-Icon und wählst "Hintergrund verwischen" aus oder ...
2. Du wählst einen neutralen Hintergrund aus - z.B. Büro oder Strand. Du hast keinen Greenscreen? Dann klicke bei "Ich verfüge über einen Greenscreen" auf Nein. (der virtuelle Schalter ist dann grau)

Echo im Call

Deine Stimme hallt und deine Teilnehmer hören dich doppelt oder es gibt gar ein ohrenbetäubendes Quiaken. Deine Gehirnzellen rattern auf Hochtouren!

Lösung:

1. Checke, ob du Zoom auf mehreren Geräten geöffnet hast (z.B. Laptop + Handy)?
2. Ein Gerät ausschalten bzw. mit einem Gerät aus dem Zoomcall herausgehen!

Tipp: Immer nur ein Gerät nutzen. Anderenfalls vorher in einem Test-Call checken wie sich die Geräte "vertragen"!



Auf den nächsten Seiten gibt's zwei Profi-Tipps:

Zoom like a boss!

Macht Eindruck

Mach Eindruck, bevor der Call überhaupt startet! Mit einem personalisierten Warteraum sehen deine Kunden nicht das langweilige Zoom-Standardbild, sondern dein Branding – Logo, Farben, Botschaft.

Anleitung:

1. Logge dich bei Zoom ein (Browser) und checke, ob du die Warteraum-Funktion aktiviert hast. Dann klicke > Einstellungen > Meeting > Sicherheit > Warteraum > Warteraumoptionen > Warteraumanpassung
1. Titel hinzufügen: z.B. Willkommen bei [Dein Name] - gleich geht's los!
2. Wähle aus, was die Teilnehmer im Warteraum sehen sollen:
 - Ein Logo und eine Beschreibung: Klicke auf Logo hochladen (GIF, JPG oder PNG; max. 1 MB; Mindesthöhe & -breite 60px, nicht mehr als 400px) Dann klicke ins Textfeld, um die Beschreibung zu aktualisieren (max. 400 Zeichen)
 - Ein Video: Klicke auf Video hochladen (MP4, MOV oder M4V; bis zu 30MB)
 - Ein Bild: Klicke auf Bild hochladen (JPG, PNG, GIF bis 1 MB; Mindestbreite 400px und Höhe von 200px. Seitenverhältnis 2:1 empfohlen)
3. Speichern und testen - deine Kunden warten jetzt mit Stil!

Mein Warteraum war mal 'ne graue Wüste - jetzt'n roter Teppich!

Hält alle auf **Kurs!**

Halt deine Sessions im Griff! Zoom hat jetzt 'nen integrierten Timer – perfekt, um Zeit für Übungen, Reflexion oder Pausen zu tracken, ohne extra Tools.

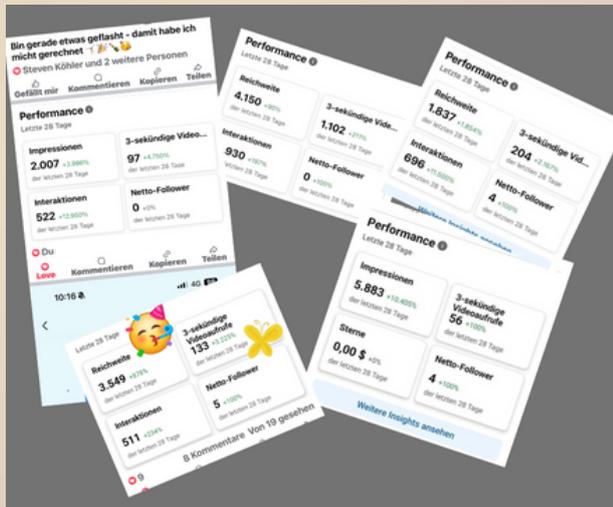
Anleitung:

1. Logge dich bei Zoom ein (Browser) und öffne ein Meeting. Die Timer App ist kostenlos, aber du musst sie installieren. Klicke in der Steuerungszeile unten im Zoom-Bildschirm auf Apps. Unter My Apps siehst du bereits installierte Apps. Klicke auf Add Apps und gebe im Suchfeld "Timer" ein und dir wird der Timer von Zoom angezeigt. Installiere ihn, um ihn in dein Zoom zu integrieren.
2. Im Call klicke auf Apps, starte den Timer, den du auch als Stoppuhr verwenden kannst. Schalte "Show timer to all" an, damit der Timer auch für deine Teilnehmer zu sehen ist.
3. Stelle den Timer auf die passende Zeit ein und starte den Timer. Sofort erscheint neben dir im Vollbild die Uhr, die automatisch herunterzählt. (Falls die Uhr für dich spiegelverkehrt erscheint: 1. Spiegele dein Video unter den Videoeinstellungen. 2. Deine Teilnehmer sehen die Uhr richtig.)
4. Bei Up next kannst du weitere Timer planen, falls du diese in einem Workshop oder Gruppencoaching benötigst.
5. Nutze den Timer, damit Pausen für alle deutlich sind, für Einzelarbeitszeiten, um Fragezeiten zu steuern ... Du wirst sehen, damit wird die Zeit in deinen Calls in Zukunft eingehalten!

Früher hab ich mit 'nem Ei-Timer gecoacht – jetzt bin ich High-Tech!

So könnten deine Ergebnisse aussehen!

MEHR WISSEN FÜR COACHES
KLICK HIER ZUR GRUPPE:
COACHING IST MEIN LEBEN



Ich fands mega. Reichweite verdreifacht. Ich werde das beibehalten. Ich werde es vermessen mit Euch allen. Die Unterstützung von Christel & Steven sowie untereinander war toll. Inspiration pur.
Jens Rohnacher



Wir freuen uns auf Dich!



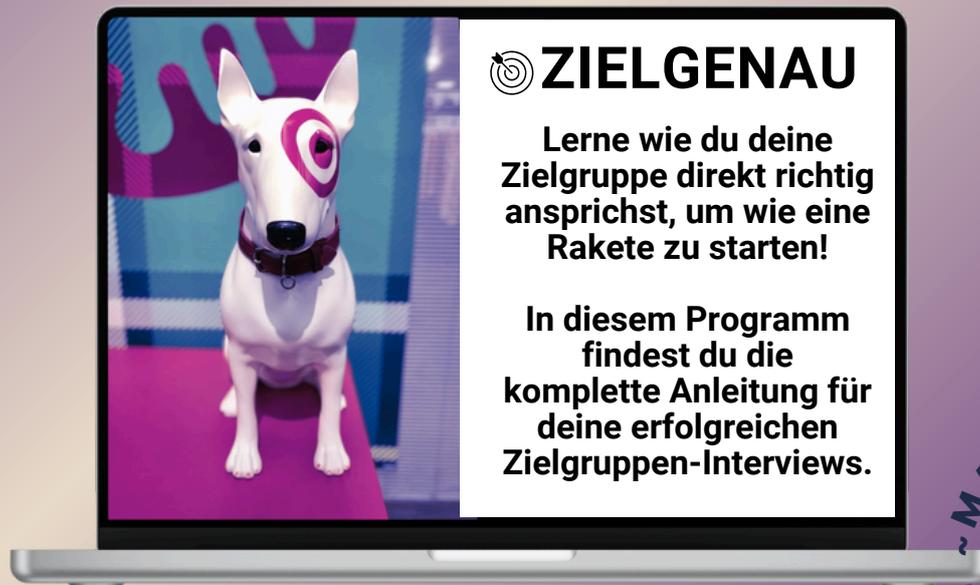
CHRISTEL KÖHLER
BUSINESS MENTORIN
MIMIKRESONANZ™
TRAINER



STEVEN KÖHLER
BUSINESS MENTOR
NLP-MASTER
HYPNOSE-THERAPEUT

WWW.DEEPTALK.DE
Facebook Gruppe: [Coaching ist mein Leben](#)

WENN DU NOCH TIEFER EINTAUCHEN WILLST:



In diesem Turbo-Start-Programm

- ✓ **Lernst du präzise, worauf es ankommt:** 35 kurze, knackige Lektionen, die du im Handumdrehen umsetzen kannst.
- ✓ **Kommst du an Gesprächstermine ran:** Erfahre, wie du Kontakte knüpfst und deine Zielgruppen-Interviews perfekt vorbereitest.
- ✓ **Arbeitest smarter, nicht härter:** Mit praktischen Checklisten und vorformulierten E-Mails, die dir Zeit sparen.
- ✓ **Bist für alles gewappnet:** Ausführliche Fragenkataloge decken nahezu jeden Fall ab.
- ✓ **Einfacher geht's nicht:** Dein Weg zum Erfolg, ohne Umwege!

Raus aus der vagen Ahnung – rein in klare Gewissheit!

Starte jetzt und bring dein Coaching auf die Überholspur!

MIT DEM RABATT-CODE:

"ZIELGENAU"

37 € ANSTATT 97 €

JA, DAS WILL ICH!

